

# Klachtenformulier

## Vanuit autisme bekeken

Stichting Vanuit autisme bekeken (VAB) heeft een Klachtenregeling opgesteld waarin we beschrijven hoe wij met klachten omgaan. Deze klachtenregeling staat op de website [www.vanuitautismebekeken.nl](http://www.vanuitautismebekeken.nl)

We vinden het belangrijk dat wanneer een ontevredenheid is ontstaan, eerst besproken wordt met de persoon (of diens leidinggevende) waardoor de ontevredenheid is veroorzaakt, om tot een oplossing te komen. Heeft dit gesprek niet tot een oplossing geleid of is er een reden dat dit gesprek niet is gevoerd, en je wilt een klacht kenbaar maken aan VAB, dan kun je dit formulier hiervoor gebruiken.

### Persoonlijke gegevens van de indiener van de klacht

Voornaam : \_\_\_\_\_  
Achternaam : \_\_\_\_\_  
Vertegenwoordiger van : \_\_\_\_\_  
(indien van toepassing)  
Straat + Huisnummer : \_\_\_\_\_  
Postcode + Plaats : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer : \_\_\_\_\_  
Emailadres : \_\_\_\_\_

### Omschrijving van de klacht

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van de klacht vragen wij de klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: 'Wat is de aard van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één keer of meerdere keren voorgedaan?

De klachtenfunctionaris kan je eventueel ondersteunen bij het opstellen van de klacht.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

